

社工“职考”越来越热

江苏累计 7.9 万人持证仍远不能满足需求

2021 年

度社会工作者职业水平考试于不久前在全省各考点举行。今年江苏省报考社会工作者职业水平考试的人数达 68704 人,比去年增加了 11178 人,同比增长率达 19%,报名人数再创新高。自 2008 年全国社会工作者职业水平考试开考以来,全省已累计 7.9 万人通过考试,数量位居全国第 3。

很多人不解,为何社工考证会这么火。实际上,在江苏,越来越多持证社工活跃在养老服务、儿童福利、卫生健康、司法矫正、禁毒戒毒、青少年事务、工会服务等众多领域。他们秉持“助人自助”理念,运用专业知识和技能为各类特殊困难群众服务,已成为助力基本民生保障、创新基层社会治理、完善基本社会服务体系的重要力量,然而,专业社工人才数量还远远不能满足于社会需求。

政策“加码”招聘挂钩 社工考证越来越“热”

刘遵艳是南京建邺区北圩路社区的一名普通工作人员。“我们社区 15 个人,7 个人都有社工证,还有 4 个人参加了今年的考试,我也是其中之一。”刘遵艳说,在复习备考的过程中可以提升专业水平,本科毕业的她现在是初级助理社工师,在社区是 5 级岗,扣除五险一金后到手的工资 3900 元左右。有了中级社工师的证后,她可以被定为 6 级岗,工资能增加 100 元左右。

根据江苏省民政厅慈善社工处提供数据,2012 年,江苏持证社工有 4308 人,当年江苏省报考人数为 15994 名,到 2021 年,全省报考人数达 68704 人,是 9 年前的 4 倍多。

“2015 年,‘社会工作’一词首次写进政府工作报告,从‘支持、促进’到‘大力发展’,折射出国家对社会工作的重视程度提升。”扬州市广陵区乐家社会工作服务中心主任张瀚告诉记者,这些年来,各级政府一直在积极推动社工这项工作。

江苏是最早通过“真金白银”支持社会工作发展的地区之一。据了解,通过公益创投、政府购买服务等方式,省级福彩公益金每年专项列支 500 万元~600 万元购买社会工作专业服务项目;近年来,在公益性事业单位、城乡社区和社会组织中开发社会工作专业岗位,培育发展民办社会工作服务机构超 2100 家;对获得社会工作者职业水平证书的社区社会工作者,各地均发放相应工作津贴,如无锡市滨湖区就根据证书级别明确给予每月 500 元、800 元、1000 元的补贴;张家港市支持本市社会工作者参加社会工作硕士在职教育,毕业后报销不低于 50% 的学费,并给予 8000 元奖励;各地还举办各种类型的免费培训班,普及社会工作专业知识与方法。

“很多居委会招聘时,会优先考虑持有社工证的报考人员,并在(村、社区)‘两委’候选人条件中增加专业社工(通过社会工作职业水平考试)资格要求。”淮阴师范学院社会工作系主任赵海林认为,正是因为有了职业准入要求,不需要太多动员,很多

社区工作人员都会自觉来考证。

社工不是“义工” 既是专业也是职业

尽管考证的人越来越多,然而目前在国内,很多人还并不了解社工这一工作的真正性质。

“总有人问我,你做志愿者,是不是不拿工资?”南京东山街道社工站的吴婷婷听到后总是会耐心解释,社会工作和志愿者虽然都是“助人”,但志愿者是无偿地给予和帮助,重在“自愿”,要求不严格。但社工是有工资的,需要有专业的背景和从业资格,有着系统的价值观和伦理体系。

赵海林认为,这种误解主要是源自国内专业社会工作服务还是太少,人们没有更多机会根据相关服务来认识社会工作。所谓社会工作服务专指非营利的、服务于弱势人群的专业化、职业化的活动。

“我们在开展专业服务时,会邀请志愿者参与,做一些基础性工作。”张瀚说,志愿者偏重直接的给予和馈赠,社工则强调唤起人自助的意识和能力的挖掘,协助受助者看清问题,逐步获得独立应对问题的能力,或者重新调动起其原有的潜力,即“助人自助”。

“拿我正在做的社区帮教项目来说,我也会邀请专家和帮教对象谈心,请志愿者教他们做一顿爱心午餐给父母,孩子也有很多收获,但志愿者走了后,孩子如何顺利度过观察期,回归社会?这就需要专业社工介入了。”张瀚说,社会工作更考虑服务的持续性、延展性和资源的链接。

此外,社工和社区工作者也极易被混淆。

“社区内每一个人都是社区工作者的服务对象,而社工的服务对象主要是弱势群体。”太仓人孙陈从事养老服务 6 年后,回到家乡,创办德颐善社会工作发展中心。运用社会工作“助人自助”的理念及方法,她带领 800 多名员工,承接居家养老、日间照料、“邻里家园”等多个政府购买服务项目。如今,德颐善负责运营的日间照料中心超 40 个、社区服务项目超 30 个,主要服务周边 3 万多名老年人和妇女、伤残等弱势群体。

政府采购专业服务 助力基层社会治理

实际上,政府鼓励发展社工事业,一大原因正是专业社会工作服务可以有效助力基层社会治理。

“社区工作者事务性工作已经千头万绪,一些服务就要第三方机构帮他们分担。”吴婷婷说,东山街道社工站的定位就是综合性服务枢纽平台。在对周边社区进行需求调研的过程中,有社区书记就专门提到,当地拆迁安置户多、外来人口多,社区融入、生活保障、就业等方面的服务迫切需要专业社工跟进。这些,也成为社工站服务的重点。

淮安生态文旅区滨河社区下辖 4 个安置小区 3500 户 9600 多人,四个村的村民“张村不认识李村,李村不认识王村”,社区管理一度让社区党委书记袁彪很头疼。不过,依靠社区服务平台,通过专业化的社工服务,他找到了治理社区、粘合居民的“良方”。

“服务是社区治理的根本。”淮安市清江浦区心苑社会工作服务社副干事曹阳介绍,2017 年通过政府采购正式入驻滨河社区后,社工团队通过开展入户问卷、量表等专业调研方法,绘制社区资源地图,完成社区需求调查与评估。如今社区里定期开展的居民议事会,以及巾帼工坊、魅力太极行、亲子“悦”读营等活动,都是以调研数据为依托,充分利用和开发社区已有资源、基于居民需求开展的服务。

“都是养老服务,专业社工设计的会更多考虑老人的需求和参与,也会更关注服务资源的整合。”孙陈介绍,在太仓市老年人日间照料服务中心,老年人会进行“保健操”“手指操”的锻炼,也会在保证安全的前提下参与“便民缝纫”“经典厨房”等活动。中心还引入“缅怀治疗”等服务,让老年人在社工协助下,回忆过去的高光时刻,从正面的角度去理解和面对当下的状态,从而更好适应、肯定现在的生活。

作为江苏省人民医院的专业医务社工,金妍艳的服务人群不再局限在本院的患者和医务人员,医联体的医务人员、周边



社区有疾病咨询、心理关爱需求的居民都是她的服务对象。“我们联合医院其他科室定期家庭入户探访、轻度认知障碍筛查等,为居民提供有针对性的服务;对医联体单位的医务人员进行系列培训。”金妍艳认为,良好的医患关系也是基层社会治理的一部分。

普及面临现实困境 期待更多配套机制

眼下,社工事业的普及还面临一系列现实困难。

“我省正全面推进乡镇(街道)社工站建设,这就需要大量经验丰富的社工。”赵海林跟记者说了他的担忧,怎么吸引专业社工人才去乡镇一线开展专业服务?如何保证社工服务的质量?

“从目前实践来看,很多社工进入乡镇,很容易‘被行政化’,失去社工的专业优势。还有就是乡镇层面很难留住专业社工,从乡村振兴角度来看,需要大量专业社工开展服务,但因为专业社工在职业声望、薪酬待遇都没有比较优势,单凭情怀可能难以持久,也不现实。”赵海林认为,当前乡镇社工站建设需要坚持“先城后乡,以城带乡”的思路,通过大力发展城市社工机构,在此基础上,依据城市社工机构辐射乡镇社工站,从而实现城乡社工站协调发展。

采访中,还有不少人认为社工工资与专业要求不匹配。“我是南航社工专业硕士,曾经梦想成为一名优秀社工,但在社区做了 5 个月就换了工作。”“我是外地人,工资太低了,拿到手还不到 3000 块钱,交完房租所剩无几。”这样的案例还有很多。

赵海林坦言,一个职业薪酬要与地区、求职者心理预期相适应,才能留住员工,在苏北专业社工机构中,要确保一线社工在扣除五险一金后的收入达到 3500 元,中层管理者或中级社工师的收入约 4500 元,高级社会工作师的收入要在 6000 元,这些都是“基准线”。“社工服务更多是面对

面服务,这种服务需要情感投入,需要确保员工更少的流失。”

实际工作中的“困境”不止于此。“我们开展工作要依附社区这个平台。”张瀚说,在和社区的合作中,社工往往处于次要地位,独立性不强,所承担的任务是辅助性的,导致社工在服务过程中专业发挥空间不足,在工作初期很难得到居民的认可,进一步导致被“边缘化”。

面对大量的工作需求,专业社工的培养同样至关重要。

“社会工作”专业毕业、34 岁的纪杰杰是江苏首届“最美社工”,今年 6 月,她通过公开招考,进入淮阴师范学院,成为一名社会工作专业的老师。“我希望能将自己的实务经验引入专业教学,推动社会工作的专业化,让更多学生愿意从事社会工作。”

纪杰杰做出这样选择的背后,是目前“社工的教学和实践还存在一定的脱节”的现状。“部分教授社工专业的老师不太具有实务经验,而有实务经验的社会工作者,不一定有理论方面的知识。”吴婷婷给记者举了一个例子,社会工作中有一项叫做“进入社区”,学校会教方法、教谈话技巧,教注意事项,“但门敲不开怎么办?敲开门后,人家说‘社工是什么’‘你是谁’‘我们不认可’等等。”这些,都需要社工专业教育的改革与深化。

值得高兴的是,政府部门正在积极“破题”。今年 4 月 25 日,江苏省召开社会工作高质量发展专家座谈会,就建立长期合作机制、加强合作交流、加强决策咨询合作、加强人才培养合作等方面达成共识,着力形成社会工作政校长效协作机制。多地也在酝酿提高社工薪酬待遇。

“10 月 22 日,我院对首个助理社会工作师职称进行了公示。”金妍艳开心地告诉记者,她的政工师职称也有望转为社工师,“希望医务社工的职称路径能在更多单位得到推进,让我们社工更有社会地位。”

(据新华报业网)